

## Lösungen für höchste Ansprüche

Unser Auftraggeber ist ein führender IT-Anbieter mit Boutique Charakter. Seit über 30 Jahren wird konsequente Kundenorientierung gelebt. Es werden langfristige Lösungen mit Software, Datenbanken und Infrastruktur für anspruchsvolle Projekte mit komplexen Geschäftsabläufen in den Bereichen Produktion und Logistik erstellt. Zur Verstärkung des hochmotivierten und leistungsstarken Teams suchen wir eine interessierte Persönlichkeit als

## Technischer Kundenbetreuer Software (m/w/d)

### Hauptaufgaben

- Sie sind Ansprechpartner für technische Fragen der Kunden, 2nd Level Support
- Sie erstellen Dokumentationen für die individuellen Kundenlösungen
- Schulungen von Updates oder Softwareeinführungen
- Mitarbeit im Bereich der Verkaufsunterstützung (Demo, Dokus und Offerten gegenrechnen)
- Testen der Software
- Erstellen von Kundenkonzepten

### Ihr Gewinn

- Professionelles Umfeld, Arbeitskollegen welche hohes Fachwissen mitbringen
- Abwechslungsreiches Arbeitsgebiet
- Sorgfältige Einführung durch erfahrene Mitarbeiter
- Zunehmend selbständige Betreuung bestimmter Software-Module und Kunden-Projekte
- Moderner Arbeitsplatz direkt beim Bahnhof Luzern
- Attraktive Anstellungsbedingungen mit guten Sozialleistungen
- Work-Life-Balance; Einsatz und Erholung sind im Gleichgewicht

### Ihr Profil

- Bachelor in Informatik/Betriebswirtschaft oder gleichwertig
- Sie haben Interesse an technischen Prozessen
- Sie finden sich in neuen komplexen Zusammenhängen zurecht und können diese zielgerecht vermitteln
- Sie sind eine motivierte und initiative Persönlichkeit mit einem konzeptionellem, vernetztem Denkvermögen
- Stilsichere Deutschkenntnisse, Französisch ist ein Plus

Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns noch heute per E-Mail. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne auch telefonisch zur Verfügung.