



Unser Auftraggeber die Firma Komax ist ein global tätiges Schweizer Unternehmen, das auf mehreren Kontinenten entwickelt und produziert. Mit einem umfassenden Vertriebs- und Servicenetz unterstützt Komax, mit ihren Gesellschaften und deren Mitarbeitenden, ihre Kunden weltweit lokal vor Ort. Standardisierte Serviceprozesse sichern nach Inbetriebnahme der Anlagen die Verfügbarkeit und Werthaltigkeit ihrer Investitionen. Im Zuge einer Nachfolgeregelung suchen wir einen agilen und begeisterungsfähigen:

Service Manager Domestic

Arbeitsort Dierikon | Funktion Service Manager
Pensum 100% | Branche Maschinenbau

Hauptaufgaben

- Führt, motiviert und unterstützt das Field Service Team (7 Mitarbeitende) für eine professionelle Bearbeitung des Schweizer Marktes und der vielseitigen in-house Aufgaben
- Einsatzplanung und Koordination der Service Techniker
- Stellt die technische Weiterbildung seines Teams sicher
- Überwacht die administrativen Abläufe von der Angebotserstellung bis Verrechnung
- Ist mit seinem Team zusammen für den Betrieb und Unterhalt des Showrooms zuständig
- Optimiert Prozesse und implementiert aussagekräftige KPIs
- Stellt eine hohe Qualität der Dienstleistungen sicher
- Enge Zusammenarbeit mit dem Service Manager Global um Synergien zu nutzen
- Unterstützung des Verkaufsleiters Schweiz in der technischen Projektabwicklung

Ihr Gewinn

- Eine vielseitige und spannende Führungsaufgabe mit Eigenverantwortung und Handlungsspielraum
- Umfeld, welches den einzelnen Arbeitnehmer respektiert und fördert
- Ein kollegiales Team
- Langfristige und visionäre Denkhaltung des Unternehmens
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Komax-Welt (Schweiz und Global)
- Attraktive Sozialleistungen und Unterstützung im Bereich Gesundheit und Sport

Ihr Profil

- Führungserfahrung, Erfahrung als Leiter Service Dienstleistungen
- Technische Grundausbildung und betriebswirtschaftliche Weiterbildung
- Gutes Prozessverständnis und analytisches Denkvermögen
- Gute Kenntnisse der MS-Office Programme
- Muttersprache Deutsch und gute Englischkenntnisse

Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns noch heute per E-Mail. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne auch telefonisch zur Verfügung.

DELIGO AG

Daniel Bühlmann

Bahnhofstrasse 3, 6340 Baar

daniel.buehlmann@deligo.ch, Tel. +41 41 781 58 36

www.deligo.ch